



Centro Social Paroquial de Nossa Senhora do Carmo do Alto do Lumiar

RELATÓRIO DE GESTÃO 2019

Instituição Particular de Solidariedade Social
Estatutos aprovados em 11 de Maio de 1998
NISS 20003417640
NIF 504560964

Av. Maria Helena Vieira da Silva, 12
1750-182 Lisboa, Portugal
+ 351 217 520 284 | geral@carmoteca.pt

Órgãos Diretivos eleitos para o Mandato 2017 – 2021

Nomeados por Provisão Patriarcal de 16 de Maio de 2019

Direção

Dinis Pedro Marques da Silva (Presidente)
Maria Pia Tavares da Silva Alves Martins (Vice-Presidente)
Maria Cristina Teixeira de Vasconcelos Quintino Rogado Moreira (Secretária)
Maria Filomena Polido Antunes de Melo e Oliveira (Tesoureira)
Maria Teresa Brandão de Oliveira Bastos (Vogal)

Conselho Fiscal

Tiago Mesquita Nunes Petrucci (Presidente)
Luís António Ramos dos Santos Raposo (Secretário)
Victor Castro Rosa (Vogal)

Responsabilidade pela elaboração da Contabilidade desde Julho de 2018:

YOUR Finance, Lda.
Espaço Your – Rua Cidade de Córdova 2A – 2610-038 Alfragide
NIF:510576931 | telf: 211 950 520 | geral@grupoyour.pt

Handwritten signatures and initials on the right margin:
- Top: A signature in black ink.
- Middle: A signature in blue ink.
- Below that: A signature in black ink.
- Further down: A signature in black ink.
- Bottom: A signature in black ink.

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO DA CARMOTECA	3
2. ORGANIZAÇÃO E AÇÃO SOCIAL	4
3. ATIVIDADE DESENVOLVIDA EM 2017	5
4. PRINCIPAIS PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	7
5. DESEMPENHO ECONÓMICO E FINANCEIRO EM 2017	7
6. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	10
7. AGRADECIMENTOS	11
 ANEXO A – VOLUNTÁRIOS	 12
ANEXO B – LISTA DE PARCEIROS	13
ANEXO C – DISTRIBUIÇÃO DE PELOUROS	14
ANEXO D – LISTA DE COLABORADORES	16

Chau
AP
el
f
ASH
8.
M

1. APRESENTAÇÃO DA CARMOTECA

O Centro Social e Paroquial da Nossa Senhora do Carmo (Carmoteca) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social sem fins lucrativos, canonicamente ereta, com personalidade jurídica no foro canónico e civil, que intervém junto de crianças, jovens, famílias e idosos na Freguesia do Lumiar, Lisboa, e áreas circundantes.

Enquanto serviço da Paróquia, já com duas décadas de existência, foi criada e acompanhou o processo de realojamento de aproximadamente 500 famílias que viviam em bairros degradados.

É uma organização paroquial autónoma em termos administrativos, contabilísticos e fiscais e os seus Órgãos Directivos são totalmente constituídos por Voluntários, não remunerados (*pro bono*) com ligação à Igreja Católica.

Possui instalações autónomas incluídas no Património da Paróquia de Nossa Senhora do Carmo do Alto do Lumiar, o quadro de Pessoal é constituído por Técnicos Especializados, na sua maioria com formação superior e tem ativa uma rede média de 40 Voluntários que colaboram no conjunto de todas as atividades.

Durante o ano de 2019, o Centro Social acompanhou 437 utentes (beneficiários directos) nas suas valências de Centro Comunitário e Serviço de Apoio Domiciliário, procurando sempre responder e ir ao encontro das necessidades da comunidade, em todos os serviços que oferece. Todo o apoio prestado a cada Pessoa acompanhada traduz-se num suporte não só a nível pessoal e uno mas a todo o contexto familiar em que está integrado, considerando-se assim que toda a intervenção abrange ainda mais 800 pessoas (beneficiários indirectos).

Valências	2018	2019	
	Utilizadores	Beneficiários Directos	Beneficiários Indirectos
Serviço de Apoio Domiciliário	35	44	118
Banco Alimentar	36	34	54
Atendimento Social	41	37	65
Casa de Naim	32	29	40
Colónias de Férias	126	143	> 130 famílias
Espaço Sénior	18	22	54
Gabinete de Inserção Profissional	133	103	> 100 famílias
Acompanhamento Psicológico	21	25	63
Total	442	437	> 800

O Centro Social Paroquial partilhando de uma visão de longo prazo assente nos princípios da Doutrina Social da Igreja, encontra-se fortemente comprometido com a comunidade na qual se propõe intervir de modo profissional e qualificado, possuindo os seguintes elementos na sua matriz cultural:

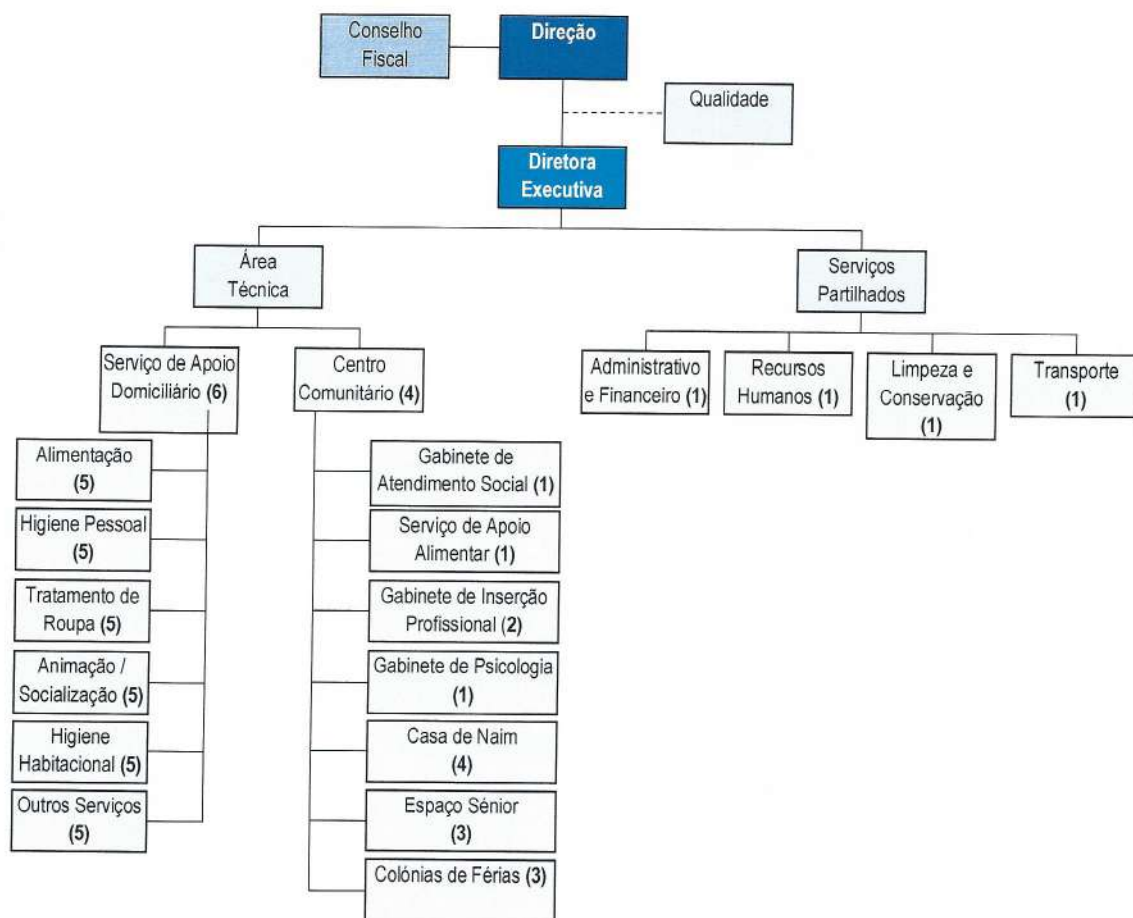
Missão	Visão	Valores
A Carmoteca tem como missão a oferta e desenvolvimento de respostas sociais que melhorem a qualidade de vida dos Utilizadores dos seus Serviços e que valorizem as respetivas Famílias e a Comunidade em que se insere.	Ser reconhecida como uma IPSS de excelência nas respostas sociais que disponibiliza, tendo como meta a plena satisfação dos seus Utilizadores e a melhoria contínua das suas valências.	<ul style="list-style-type: none">▪ Respeito pela Dignidade Humana▪ Solidariedade para com os Necessitados▪ Desenvolvimento Social e Sustentável

2. ORGANIZAÇÃO E AÇÃO SOCIAL

O Centro Social Paroquial enquanto serviço tem como fim cultivar nos Paroquianos a noção das suas responsabilidades sociais, motivando-os para as exigências cristãs da partilha e comunicação de bens e, muito em particular, ajudando-os a dar resposta adequada às carências que eventualmente se verifiquem entre os habitantes da Paróquia, mediante acções de assistência, promoção e desenvolvimento, segundo as circunstâncias.

O Centro Social Paroquial possui uma organização simples e é composto fundamentalmente por duas valências: Centro Comunitário e Serviço de Apoio Domiciliário.

O organograma do Centro Social Paroquial à data de 31 de Dezembro de 2019 apresentava-se com a seguinte configuração:



Relativamente às duas valências, apresentam-se as suas características essenciais:

Centro Comunitário

O Centro Comunitário surgiu da necessidade em responder de forma integral e global aos problemas mais prementes da população, através da existência de um espaço aberto a toda a comunidade, promovendo a melhoria das condições de vida da mesma, bem como a sua integração social e o desenvolvimento local.

Dinamiza um sistema integrado de respostas, que se traduzem no desenvolvimento de várias atividades adaptadas às diferentes faixas etárias da sociedade, e que fomentam a participação e envolvimento dos indivíduos, das famílias e grupos, procurando prestar um apoio adequado às necessidades de cada um.

É composto por diversas áreas, com capacidade para apoiar cerca de 400 pessoas directamente: Atendimento Social, Distribuição de géneros alimentícios através do Serviço de Apoio Alimentar, Apoio à Inserção Profissional/Escolar, Apoio Psicológico, Ocupação de Tempos Livres para Crianças e Jovens – Casa de Naim e Ocupação de Tempos Livres

para Idosos – Espaço Sénior. Nos períodos de interrupção letiva acolhe dezenas de crianças e jovens de escolas e colégios da freguesia nos programas de Colónia de Férias.

Em 2019, a atividade desenvolvida manteve-se numa base regular, tendo sido acolhidos a maior parte dos pedidos. Nas Colónias de férias, a Carmoteca poderá já ter atingido a sua capacidade máxima do serviço, em função da limitação das condições físicas e espaciais.

Serviço de Apoio Domiciliário

Trata-se de um serviço dirigido diretamente à população idosa dos bairros circundantes à Instituição, garantindo a satisfação das suas necessidades básicas.

Através da prestação de um conjunto variado de serviços pretende-se possibilitar ao utente as condições favoráveis à sua permanência em casa, perto dos familiares, garantindo o seu conforto e bem-estar e procurando simultaneamente, estimular a sua autonomia na execução das suas atividades diárias.

Os serviços disponibilizados pelo Centro Social e Paroquial são: Higiene Pessoal, Higiene Habitacional, Tratamento de Roupas, Nutrição e Alimentação, Atividades de Socialização/Animação, Aquisição de Bens e Serviços, Apoio Psicossocial, Cuidados de Imagem e Acompanhamento ao Exterior.

Em 2019, o Serviço de Apoio Domiciliário, apoiou 44 Pessoas, tendo sido admitidos 20 novos clientes durante o ano e sido realizadas 144 visitas domiciliárias e 45 atendimentos. A Carmoteca tem tido a preocupação de prestar um serviço de maior proximidade, tendo a Assistente Social e a Psicóloga realizado várias visitas de acompanhamento no domicílio e articulado com os serviços locais de saúde. Este ano, verificaram-se situações de Pessoas em que o acompanhamento telefónico foi praticamente diário, muitas vezes, para garantir apenas uma companhia.

A maior parte dos pedidos de apoio são encaminhados pelo Centro Hospitalar de Lisboa Norte (Hospital de Sta. Maria, Hospital Pulido Valente, Unidades de Saúde Familiar e Centros de Saúde), por conhecimento da Paróquia e ainda pelo conhecimento adquirido pela circulação e visibilidade pública da carrinha da Carmoteca. Todos estão relacionados com algumas fragilidades fruto das idades avançadas em que se encontram e também com a falta de suporte familiar, sendo sobretudo pessoas que vivem sozinhas e que não têm suporte próximo que as possa acompanhar.

Continua a verificar-se, como expectável, uma solicitação crescente de novos pedidos de ajuda.

Após pedido ao Instituto de Segurança Social da revisão do acordo, no início de 2018, continua a aguardar-se apoio formal e financeiro. A Carmoteca respondeu às exigências solicitadas, designadamente, à externalização dos serviços de engomadoria e catering, tendo por isso sido estabelecidos e mantidos contratos de prestação de serviços com duas empresas. Até ao momento não foi desbloqueado ainda o apoio financeiro por parte do Instituto de Segurança Social, situação cuja persistência poderá comprometer a continuidade da prestação deste serviço.

Os Serviços de Higiene Pessoal e Refeições continuaram a ser prestados no horário alargado do serviço, aos sábados de manhã (9h às 13h) e 2ª a 6ª feira (9h às 19h), correspondendo ao anseio manifestado por muitos utentes.

3. ATIVIDADE DESENVOLVIDA EM 2019

O ano de 2019 continuou a ser um ano de investimento na Carmoteca. Realizaram-se as obras de remodelação integral da copa/cozinha, transformando-a numa cozinha semi-industrial: mais funcional e prática, toda em inox, proporcionando melhores condições de limpeza e desinfecção.

De entre as várias iniciativas concretizadas em 2019, importa destacar, a manutenção de uma utilização da capacidade instalada praticamente no limite, para todos os serviços da Instituição. Apenas no serviço de apoio alimentar o número de famílias tem vindo a reduzir, essencialmente por a zona de abrangência da Carmoteca ter sido redefinida e reduzida com a existência e atribuição destes bens por outras instituições da Comunidade.

O processo de Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade continuou a ser um objectivo a atingir, estando já adaptados vários procedimentos que visam esta obtenção, mas ainda não foi possível requerê-la. Consideramos este processo como essencial para padronizar as nossas prestações de serviços e assegurar a inscrição do Centro Social Paroquial no conjunto restrito das organizações do setor social com procedimentos de gestão mais diferenciado.

No quadro de atividades dirigidas à angariação de fundos e à interação com os Paroquianos foi realizada a 1ª Noite de Fados de Coimbra, em Maio, tendo sido convidado o Grupo “Serenata ao Luar”, e a 7ª Noite de Fados, em Novembro. Ambos os eventos reuniram, de cada vez, cerca de 250 pessoas da comunidade e amigas da Carmoteca.

Para os Cabazes da Páscoa e de Natal, o Serviço de Apoio Alimentar contou com os donativos em géneros oferecidos generosamente pelos Paroquianos e pelo Colégio de São Tomás. Destacam-se os produtos com maior expressão: latas de atum; garrafas de óleo, garrafas de azeite, pacotes de arroz, latas de salsichas e pacotes de massa, entre dezenas de outras ofertas, as quais permitiram reforçar a distribuição dos Cabazes de Natal.

O Serviço de Apoio Alimentar apoiou, durante o ano de 2019, 34 famílias, num total de 88 clientes. O decréscimo nesta actividade, tal como já referido, deve-se ao facto de se ter criado uma divisão (informal) por área geográfica entre as instituições parceiras e que também fazem distribuição alimentar: Doroteias, Junta de Freguesia do Lumiar e Igreja Paroquial de S. João Baptista.

O Gabinete de Inserção Profissional apoiou 103 clientes na procura de emprego/formação profissional, tendo sido realizados 87 atendimentos. As sessões de grupo continuaram a decorrer, sob o ponto de vista formativo (formação humana) e informativo (de ofertas). Realizaram-se 44 sessões de grupo que contaram com 241 participantes. Os temas abordados versaram a transmissão de competências que promovem a autonomia: “Quem procura encontra”, “Conhecer-se a si próprio”, “Conhecer o mercado de trabalho”, “Resposta ao anúncio de emprego”, “Resposta ao anúncio de emprego II- Simulação”, “Candidatura Espontânea”, “A entrevista de emprego”. Das 103 pessoas acompanhadas, 36 foram integradas no mercado de trabalho, através do acompanhamento realizado, 29 abandonaram à procura de emprego e as restantes encontram-se em procura activa.

O Gabinete de Psicologia acompanhou 25 situações, atendidas em 133 sessões.

De entre as várias atividades partilhadas com os nossos parceiros julgamos adequado distinguir o Acompanhamento Psicológico junto de alunos da Escola 31 do Lumiar, através do protocolo existente com o Agrupamento de escolas Lindley Cintra e a parceria que se desenvolveu com a Rede de Empregabilidade para a Alta de Lisboa.

Na Casa de Naim foram acompanhados 29 jovens. Para além das habituais actividades lúdicas e sessões de estudo e explicações, retomaram-se as sessões de formação humana promovidas pela Associação Família e Sociedade tendo sido abordados os seguintes temas por mês:

Janeiro	Comunicação – Faz com que te entendam
Fevereiro	A Amizade – Ter amigos, ser bom amigo
Março	A minha família – oportunidade para crescer
Abril	Saber decidir – Caminho para o sucesso
Maio	Sonha e torna realidade

Para além desta parceria, a psicóloga continuou a atividade com os jovens da Casa de Naim tendo trabalhado também os seguintes temas:

Janeiro	O que penso sobre mim – Flor da Autoestima	Setembro	A teia – Objectivos para o novo ano
Fevereiro	Jogo Os Intergalácticos	Outubro	Jogo Pensamentos e Emoções
Março	Jogo Os monstros emocionais	Outubro	Actividade Dia da Saúde Mental
Abril	Aprender a gerir as emoções – Jogo Inside Out	Novembro	Bloco de Actividades – Emoções I
Maio	Aprender a gerir as emoções – Jogo do Autocontrolo	Dezembro	Bloco de Actividades – Emoções II
Junho	Controlo o que faço e o que sinto – Jogo da Estrela		






Tem havido com este grupo de jovens uma especial atenção à componente escolar e têm sido dedicadas mais sessões de explicações individuais ministradas pelos voluntários. Resultado deste investimento é o facto de não ter havido qualquer reprovação escolar, entre todos os jovens que frequentam a Casa de Naim.

O Espaço Sénior integrou 22 clientes. As actividades desenvolvidas responderam por um lado aos pedidos dos próprios idosos, e por outro lado, a uma necessidade concreta de estimulação cognitiva que cada vez mais se vai sentindo. Foram criados novos jogos didácticos de forma a retardar o processo de envelhecimento e o declínio intelectual.

Realizaram-se passeios à Figueira da Foz e Alcobaça; celebraram-se o Dia da Mulher, Dia de Carnaval e Dia de S. Martinho; fomentou-se ainda a participação em diversas actividades com instituições parceiras e da Junta de Freguesia, designadamente – bailes de Carnaval, Outono, Marchas Populares, caminhada de sensibilização contra os maus tratos infantis e várias acções de sensibilização com a PSP.

O Colégio de Sta. Doroteia e os alunos do Curso de Bioquímica da Universidade de Lisboa, animaram o Espaço Sénior com peças de teatro e música em diversas ocasiões.

Com toda a equipa técnica e auxiliar foram realizadas duas Recolecções na Quaresma e no Advento.

Cham






Também com os colaboradores foram realizadas reuniões semanais de discussão de processos que visam um crescimento pessoal e colectivo de trabalho em equipa bem como um melhor acompanhamento nas intervenções que vão sendo realizadas.

Relativamente às atividades realizadas fora das instalações e destinadas a diversos grupos de utentes listam-se as Colónias de Férias com 143 utentes (Páscoa, Verão I – Junho/Julho, Verão II – Setembro e Natal).

Também este ano, foi oficialmente entregue à Carmoteca a carrinha de 9 lugares, que desde sempre foi cedida pelo Sporting Clube de Portugal e que a partir de agora passará a fazer parte do património deste Centro Social.

No seguimento dos investimentos realizados em 2018 (aquisição da carrinha e obras de melhoria dos espaços), em 2019 foi realizado outro grande investimento nas instalações da cozinha, permitindo melhorar as condições higieno-sanitárias daquele espaço. Mais uma vez, o investimento foi todo assegurado por Fundos Próprios, sem recurso a qualquer mecanismo de endividamento.

4. PRINCIPAIS PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

O Centro Social Paroquial tem em curso um conjunto de iniciativas que visam essencialmente aumentar a sua capacidade de resposta global aos problemas estruturais e às principais necessidades dos Paroquianos, para cuja intervenção social possamos estar especialmente preparados.

Constitui igualmente nosso objetivo, com essas intervenções, atenuar os efeitos e impactos provocados pelo ciclo de crise económica, bem como promover o crescente envolvimento dos Paroquianos com a própria Instituição.

São estes os principais projetos de desenvolvimento em curso:

Alargamento da Capacidade do SAD – Tendo já sido solicitada a revisão do Acordo, bem como a ampliação do mesmo para 40 utentes, aguarda-se o respectivo financiamento, através dos Programas de Cooperação com a Segurança Social. Esta é a iniciativa mais crítica da Instituição.

Manutenção do Alargamento do Horário do SAD – Actualmente entre as 9h e as 19h de segunda a sexta feira e sábados das 9h às 13h, bem como fornecimento de refeições para o fim de semana.

Projeto Intergeracional – Criação de uma “Escola Sénior” que integre sobretudo idosos mas em que haja uma estreita relação com a população mais jovem, numa perspectiva de troca de experiências e enriquecimento cultural.

Certificação da Qualidade: O Centro Social Paroquial deverá obter a certificação do Serviço de Apoio Domiciliário no decurso de 2020, e que estabilizará a um nível superior a prestação do serviço desta resposta social.

5. DESEMPENHO ECONÓMICO E FINANCEIRO EM 2019

O exercício de 2019 é o décimo primeiro desde a implementação do projeto apresentado à Segurança Social que permitiu a criação das duas valências “Centro Comunitário” e “Serviço de Apoio Domiciliário”. Nestes onze anos, o Centro Social Paroquial tem vindo a consolidar um modelo de prestação de serviços quer no Serviço de Apoio Domiciliário, quer no Centro Comunitário, respondendo sempre às necessidades da Comunidade.

Contudo, no presente, e dadas as necessidades crescentes evidenciadas pelas pessoas que procuram junto de nós apoio, encontramos-nos no limite das nossas possibilidades. Foi requerido ao Instituto de Segurança Social a revisão do Acordo de Serviço de Apoio Domiciliário e por sua vez a sua comparticipação para que se continue a senda da prestação de cuidados e de atenção à população que necessita dos nossos serviços, designadamente a população sénior.

Têm-se estabelecido relações muito estreitas com a população mais jovem através da ocupação dos tempos de férias e com a população sénior, no serviço de apoio domiciliário.

O trabalho desenvolvido pela Carmoteca tem sido muito reconhecido pela Comunidade, quer em termos da participação nos eventos de angariação de fundos que realizamos, como pela forma empenhada e forte como reforçam os donativos que recebemos e distribuímos em épocas marcantes como a Páscoa e o Natal.

O desempenho económico e financeiro do Centro Social Paroquial em 2019, fica marcado como um ano de transição. Foi um ano atípico relativamente aos anteriores, uma vez que apresenta um *cash flow* negativo, fruto dos investimentos do último biénio (obras de melhoria no espaço e aquisição de carrinha). Considera-se que se trata de um ano transitório e que alavanca para resultados futuros obrigatoriamente mais equilibrados.

Foi a seguinte a evolução dos principais indicadores de 2019:

ANÁLISE DO RESULTADO	ACUMULADO DEZ 2018	ACUMULADO DEZ 2019	Var VA	Var %
RESULTADO/EBIT	1 531,51 €	- 1 670,83 €	- 139,32 €	- 9%
CONSIGNAÇÃO IRS	31 728,09 €	36 708,28 €	4 980,19 €	16%
RESULTADO/EBIT SEM CONSIGNAÇÃO	- 30 196,58 €	- 38 379,11 €	- 8 182,53 €	27%

Apesar do aumento das Receitas em cerca de 15%, onde se destaca a receita associada à consignação de IRS/IVA que cresceu 16%, os custos da nossa actividade cresceram 17%, pelo que o Resultado da Carmoteca, em 2019, foi negativo em -1.670,83 Euros.

As Receitas directamente associadas à exploração (Segurança Social e utentes) apresentaram um crescimento de cerca de 20.600,00 Euros, o que se deveu ao acréscimo da frequência das actividades ao longo de todo o ano e ao aumento da comparticipação por parte da Segurança Social. Globalmente, o crescimento dos Proveitos atingiu 37 635,62€ (+15%).

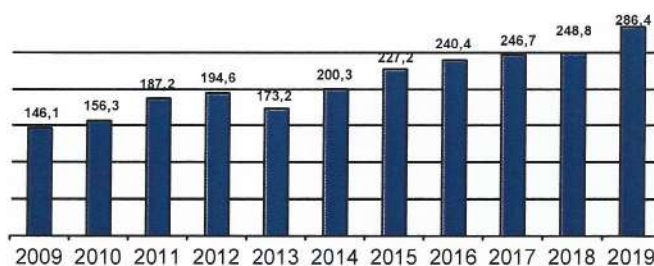
Proveitos	ACUMULADO DEZ 2018	ACUMULADO DEZ 2019	Var VA	Var %
RECEITA SEGURANÇA SOCIAL	152 009,16 €	157 329,84 €	5 320,68 €	4%
UTENTES E COMUNIDADE	49 966,84 €	65 334,61 €	15 367,77 €	31%
AUTARQUIAS	1 000,00 €	500,00 €	- 500,00 €	-50%
IEFP	- €	2 905,59 €	- €	100%
DONATIVOS	31 728,09 €	36 708,28 €	4 980,19 €	16%
DOAÇÕES E HERANÇAS	13 201,11 €	23 549,64 €	10 348,53 €	78%
OUTRAS	849,12 €	61,98 €	- 787,14 €	-93%
TOTAL RECEITA	248 754,32 €	286 389,94 €	37 635,62 €	15%
TOTAL RECEITA SEM CONSIGNAÇÃO	217 026,23 €	249 681,66 €	32 655,43 €	15%

Globalmente, podemos destacar com relevância, os seguintes pontos:

- (i) O crescimento sustentado das verbas associadas sobretudo aos utentes das Colónias de Férias;
- (ii) A relativa estabilidade das receitas providas do Instituto da Segurança Social e fundamentais para a estrutura de serviços da Carmoteca;
- (iii) A imperiosa manutenção e dependência da Consignação do IRS.

A evolução histórica dos Proveitos Totais tem a configuração gráfica que se apresenta, sinónimo de uma evolução muito sustentada, gradual e consistente com o perfil da Instituição e as necessidades da População servida.

Proveitos Totais



Os Custos acompanharam o ritmo de desenvolvimento da actividade, crescendo 40.855,78 Euros (+17%), relativamente ao ano anterior e conforme as seguintes rubricas:

CUSTOS	ACUMULADO DEZ 2018	ACUMULADO DEZ 2019	Var VA	Var %
FSE	47 234,31 €	55 278,38 €	8 044,07 €	17%
PESSOAL	186 817,93 €	210 797,16 €	23 979,23 €	13%
OUTROS	426,84 €	6 246,68 €	5 819,84 €	1363%
DONATIVOS	3 900,00 €	4 110,00 €	210,00 €	5%
QUOTIZAÇÕES	521,40 €	392,19 €	- 129,21 €	-25%
AMORTIZAÇÕES	8 304,48 €	9 896,32 €	1 591,84 €	19%
CORRECÇÕES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	- €	1 340,01 €	1 340,01 €	100%
TOTAL CUSTOS	247 204,96 €	288 060,74 €	40 855,78 €	17%

Destacam-se os seguintes factos, nesta área de Custos:

- (i) Aumento dos custos percentuais com pessoal, decorrentes de aumentos salariais obrigatórios e da integração de um novo colaborador;
- (ii) Aumento mecânico dos FSE pela progressão do número de utentes das Colónias de Férias.

Estes dados devem ser entendidos como uma situação de estabilização de recursos, ou seja, estrutura de pessoal estabilizada e estrutura de custos nivelada por um patamar de qualidade com o qual nos sentimos satisfeitos, e em função de uma prestação de serviços contratada.

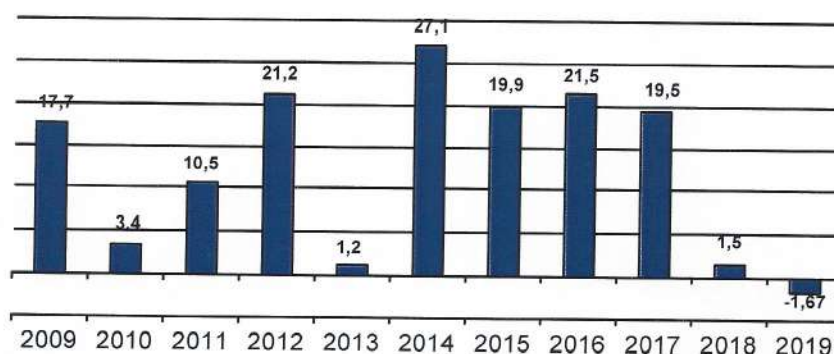
O Activo apresenta um valor de 231 763,93 Euros, com uma variação face ao ano anterior de -3.4% (-8 234.81 Euros).

O Passivo Corrente mantém-se estável em termos de estrutura.

Em 2019, foi efectuado o registo contabilístico do donativo à Paróquia, no valor de 12.000,00, ocorrido no exercício de 2018, e, como tal, classificado em Resultados Transitados.

Nos últimos exercícios, os Resultados Anuais do Centro Social Paroquial têm sido sempre positivos. Este é o 1º ano com um resultado negativo, fruto directo de dois aspectos: o desembolso efectuado a título de investimento e o não registo do reforço de verbas provenientes da revisão de acordo com o Instituto da Segurança Social na vertente SAD.

Resultados Anuais



O equilíbrio da exploração e a geração de *cash-flow* positivo tem sido o objectivo da gestão ao longo dos anos, tendo-se conseguido uma situação financeira estável e adequada à prossecução dos fins.

6. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O presente Relatório de Gestão acompanha o Balanço e a Demonstração de Resultados relativos ao exercício de 2019, documentos que, no seu conjunto, foram aprovados em Reunião de Direção ocorrida nesta data.

BALANÇO

ATIVO	2019	2018	FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO	2019	2018
Activo não corrente:			Fundos Patrimoniais:		
Activos fixos tangíveis	53.000,16	46.976,58	Reservas	1.500,00	1.500,00
Outros activos financeiros	1.885,44	1427,81	Resultados transitados	195.441,15	205.909,64
Total Activo não corrente	54.885,60	48.404,39	Sub-total	196.941,15	207.409,64
			Resultado líquido do período	(1.670,83)	1.531,51
Activo corrente:			Total do fundo de capital	195.270,32	208.941,15
Utentes	372,24		Passivo corrente:		
Estado e outros entes públicos	439,74	6.907,65			
Outras contas a receber	13.427,73	20.857,62	Fornecedores	3.877,12	3.750,04
Diferimentos	1.357,99	1347,56	Estado e outros entes públicos	4.602,56	3.786,35
Caixa e depósitos bancários	161.280,63	162.481,32	Outras contas a pagar	24802,49	23.521,20
Total Activo Corrente	176.878,33	191.594,35	Diferimentos	3.211,44	
			Total Passivo corrente	36.493,61	31.057,59
TOTAL DO ATIVO	231.763,93	239.998,74	TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E DO PASSIVO	231.763,93	239.998,74

(Demonstrações financeiras transcritas conforme originais)

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZA

Rúbricas	2018	2019
Rendimentos e Gastos		
Vendas e serviços prestados	49.966,84	65.334,61
Subsídios, doações e legados à exploração	197.938,36	220.993,35
Fornecimentos e serviços externos	-47.234,31	-55.278,38
Gastos com o pessoal	-186.817,93	-210.797,16
Outros rendimentos e ganhos	91,68	36,63
Outros gastos e perdas	-4.848,24	-12.088,48
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	9.096,40	8.200,17
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-8304,48	-9.896,32
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	791,92	-1.696,15
Juros e rendimentos similares obtidos	757,44	25,35
Juros e gastos similares suportados	-17,85	-0,03
Resultado antes de impostos	1.531,51	-1.670,83
Imposto sobre o rendimento do período		
Resultado líquido do período	1.531,51	-1.670,83

cren
BO
JH
uf
afsh
im

7. AGRADECIMENTOS

As atividades do Centro Social Paroquial têm proporcionado, não raras vezes, momentos de grata satisfação pessoal e coletiva, muitas das quais são testemunho da presença tutelar do Divino Espírito Santo e das graças rogadas à Nossa Padroeira, Nossa Senhora do Carmo.

Todos os colaboradores e membros dos órgãos diretivos agradecem, humildemente, as benções recebidas.

Agradecemos, reconhecidos, a todas as estruturas de fiéis existentes na Paróquia, aos Voluntários e aos Paroquianos em geral, com particular referência aos que de modo abnegado e solícito nos apoiam em todas as iniciativas e eventos que realizamos.

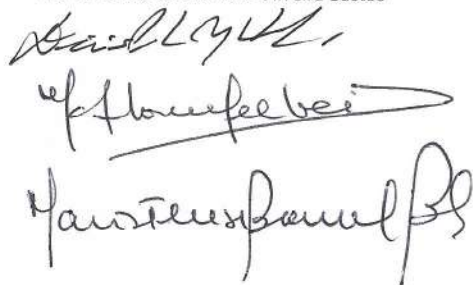
Temos ainda a particular felicidade de atuarmos rodeados de grandes instituições e empresas amigas, para as quais deixamos a nossa palavra de reconhecimento.

Um agradecimento final e formal é igualmente devido para com os Serviços e Tutela da Segurança Social, instituição pública de elevado mérito, cujos programas e apoios financeiros nos permitem manter uma atividade de grande qualidade junto dos nossos utentes.

Lisboa, 10 de Março de 2020.

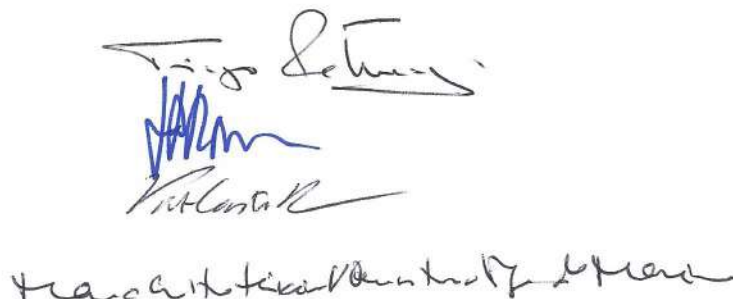
A Direção,

Dinis Pedro Marques da Silva
Maria Pia Tavares da Silva Alves Martins
Maria Cristina Teixeira de Vasconcelos Quintino Rogado Moreira
Maria Filomena Polido Antunes de Melo e Oliveira
Maria Teresa Brandão de Oliveira Bastos



O Conselho Fiscal,

Tiago Mesquita Nunes Petrucci
Luís António Ramos dos Santos Raposo
Victor Castro Rosa



ANEXO A

VOLUNTÁRIOS

O Centro Social Paroquial de Nossa Senhora do Carmo do Alto do Lumiar reconhece, agradecido, o trabalho e a colaboração desenvolvida pelos Amigos e Voluntários que se têm associado nos vários projectos que tem vindo a desenvolver: Eventos (Vendas de Bolos e Noite de Fados), Acompanhamento de Jovens na Casa de Naim e Colónias, Banco Alimentar e Espaço Sénior.

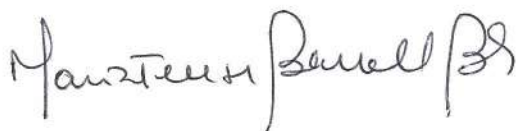
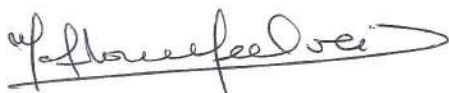
Todos têm um papel importantíssimo na disponibilidade e entrega de tempo, na angariação de fundos ou na elaboração de bolos para as vendas.

Muito Obrigado!

Lisboa, 10 de Março de 2020.

A Direção,

Dinis Pedro Marques da Silva
Maria Pia Tavares da Silva Alves Martins
Maria Cristina Teixeira de Vasconcelos Quintino Rogado Moreira
Maria Filomena Polido Antunes de Melo e Oliveira
Maria Teresa Brandão de Oliveira Bastos



O Conselho Fiscal,

Tiago Mesquita Nunes Petrucci
Luís António Ramos dos Santos Raposo
Victor Castro Rosa



ANEXO B

LISTA DE PARCEIROS

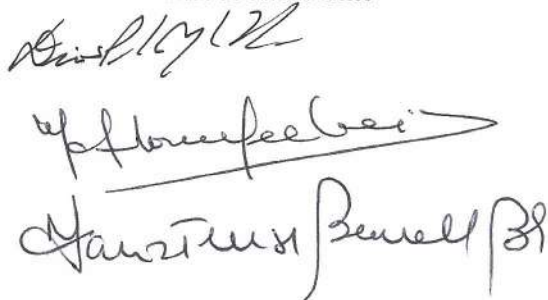
O Centro Social Paroquial de Nossa Senhora do Carmo do Alto do Lumiar reconhece, agradecido, o apoio e a disponibilidade prestados pelas instituições, empresas e outras organizações abaixo mencionadas:

Banco Alimentar Contra a Fome
Centro de Saúde do Lumiar
Centro Hospitalar de Lisboa Norte – Hospital Pulido Valente e Hospital de Santa Maria
Cais 6
Colégio de São Tomás – Conchas
Colégio de Sta. Doroteia – Lumiar
Conversas de Fadas
Entrajuda – Associação para o Apoio a Instituições de Solidariedade Social
Escola n.º 31 do Lumiar
FestAluga
Fundação Vergílio Esteves
Homerest
Instituto de Apoio à Criança – Rede Construir Juntos
Junta de Freguesia do Lumiar
Lusoforma
Nobre – CampoFrio Food Group
Pastelaria Flor do Lumiar
Polícia de Segurança Pública – Esquadra de Telheiras
Rede Empregabilidade – K’Cidade
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Direção Norte
Sporting Clube de Portugal
Your

Lisboa, 10 de Março de 2020.

A Direção,

Dinis Pedro Marques da Silva
Maria Pia Tavares da Silva Alves Martins
Maria Cristina Teixeira de Vasconcelos Quintino Rogado Moreira
Maria Filomena Polido Antunes de Melo e Oliveira
Maria Teresa Brandão de Oliveira Bastos



O Conselho Fiscal,

Tiago Mesquita Nunes Petrucci
Luís António Ramos dos Santos Raposo
Victor Castro Rosa



ANEXO C

DISTRIBUIÇÃO DE PELOUROS

Os Órgãos Diretivos do Centro Social Paroquial de Nossa Senhora do Carmo do Alto do Lumiar, eleitos por mandatos de três anos, em regime *pro bono*, adotam princípios, regras e modelos de gestão exigentes e profissionais, tendo acordado, entre si, na seguinte distribuição de Pelouros e responsabilidades:

- Dinis Pedro Marques da Silva, Presidente da Direção, Primeiro ano de mandato em 2005, Pelouros: Desenvolvimento e Estratégia, Relações Institucionais, Pessoal e Instalações e Segurança;
- Maria Pia Tavares da Silva Alves Martins, Vice-Presidente da Direção, Primeiro ano de mandato em 2002, Pelouros: Linhas de Serviços Crianças / Jovens, Recursos de Género (Banco Alimentar, Bolos e outros), Coordenação de Eventos;
- Maria Cristina Teixeira de Vasconcelos Quintino Rogado Moreira, Secretária da Direção, Primeiro ano de mandato em 2011, Pelouro: Linha de Serviços Adultos / Idosos;
- Maria Filomena Polido Antunes de Melo e Oliveira, Tesoureira da Direção, Primeiro ano de mandato em 2009, Pelouros: Controlo de Gestão e Financeiro, Auditoria;
- Maria Teresa Brandão de Oliveira Bastos, Vogal da Direção, Primeiro ano de mandato em 2017, Pelouro: Voluntariado;
- Tiago Mesquita Nunes Petrucci, Presidente do Conselho Fiscal, Primeiro ano de mandato em 2014, Pelouro: Plano de Comunicação e Gestão de Relações com os "Amigos da Carmoteca".
- Luís António Ramos dos Santos Raposo, Secretário do Conselho Fiscal, Primeiro ano de mandato em 2011, Pelouro: Quotas e Base de Dados;
- Victor Castro Rosa, Vogal do Conselho Fiscal, Primeiro mandato em Maio 2019, Pelouro: Contratação e Aspetos Jurídicos, Relações com a Segurança Social;

Identificação e Distribuição de Pelouros

A lista de Pelouros resulta da prática de gestão dos últimos exercícios, essencialmente já na configuração de Centro Comunitário e Serviço de Apoio Domiciliário, e abrangem as dimensões relevantes das atividades e aspetos decisoriais que habitualmente os Órgãos Diretivos são chamados a intervir.

São os seguintes os princípios de atribuição de Pelouros aos vários membros dos Órgãos Sociais:

- (i) Alocação de responsabilidade preferencial em função da experiência profissional e antiguidade no cargo;
- (ii) Princípio da solidariedade/subsidiariedade institucional e responsabilidade global partilhada, ou seja, os pelouros constituem atenção prioritária para o respetivo titular, mas as decisões e responsabilidades são estatutárias e assumidas pelos respetivos Órgãos Diretivos, nomeadamente a Direção e o Conselho Fiscal.

Projetos Especiais, Transversais e de Investimento

Atendendo à importância destes aspetos (dimensão crítica, importância estratégica e necessidade do envolvimento de todos, para otimização da organização e dos resultados), bem como ao princípio da solidariedade / subsidiariedade, atrás referido, mantêm-se as decisões de plenário dos Órgãos Diretivos nas respetivas decisões.

Grupos de Trabalho

Atendendo à diversidade de linhas de desenvolvimento da instituição e à necessidade de operacionalizar de modo equilibrado quer as etapas de reflexão, quer as etapas de implementação, poderão ser criados Grupos de Trabalho internos.

Organização e Funcionamento dos Órgãos Diretivos do Centro Social Paroquial

- Adoção do calendário de reuniões mensais, na segunda Terça-feira de cada mês, com exceção de Agosto, sendo estatutárias, pelo menos duas reuniões ao ano do Conselho Fiscal, sendo uma para aprovação de Orçamento e outra para aprovação de contas.
- Reuniões plenárias, com todos os membros convocados, realizando-se as reuniões com quórum mínimo de 5 elementos, e com a presença do Pároco e da Diretora Operacional.
- Em cada reunião procurar-se-ão equilibrar os aspetos operacionais e de desenvolvimento dos serviços com a apreciação regular das questões económicas e financeiras.
- Organização da reunião, emissão da Agenda e proposta de Ata, constituem responsabilidade da Diretora Operacional.
- Agendas e respetivos anexos devem ser distribuídos pelo menos com a antecedência de 3 dias úteis, de modo a poder proporcionar uma melhor preparação.
- Propostas de Atas devem ser elaboradas até 48 horas após a realização da reunião e aprovadas na reunião seguinte, sendo passadas de imediato ao "Livro de Atas Digitais".

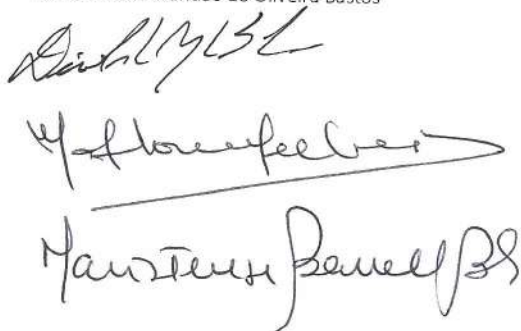
Plano Estratégico, Orçamento Anual e Plano de Atividades Anual

Os três documentos constituem a referência de atuação da organização ao longo dos respetivos períodos, devendo ser aprovados no decurso do último quadrimestre de cada ano e integrar o modelo contabilístico aplicável às IPSS e o formato decorrente das exigências do processo de certificação de qualidade da Instituição.

Lisboa, 10 de Março de 2020.

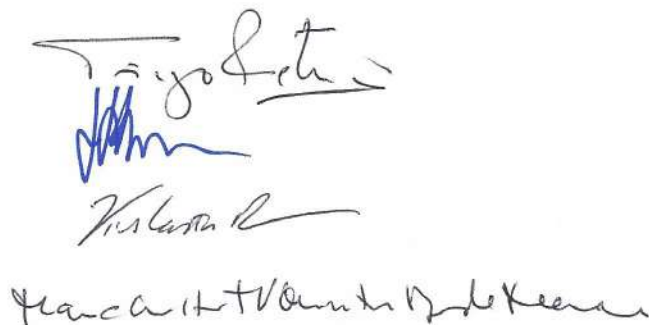
A Direção,

Dinis Pedro Marques da Silva
Maria Pia Tavares da Silva Alves Martins
Maria Cristina Teixeira de Vasconcelos Quintino Rogado Moreira
Maria Filomena Polido Antunes de Melo e Oliveira
Maria Teresa Brandão de Oliveira Bastos



O Conselho Fiscal,

Tiago Mesquita Nunes Petrucci
Luís António Ramos dos Santos Raposo
Victor Castro Rosa



ANEXO D

LISTA DE COLABORADORES

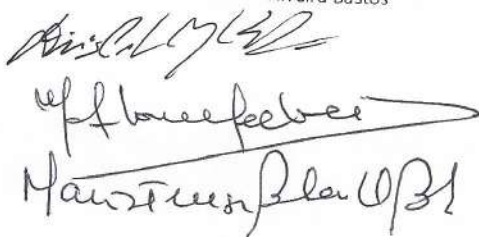
À data de 31 de Dezembro de 2019, o Centro Social Paroquial de Nossa Senhora do Carmo do Alto do Lumiar possuía a seguinte lista de Colaboradores:

- Ana Sofia Martins Matos Fonseca, Licenciatura em Serviço Social, Assistente Social responsável pelo Serviço de Apoio Alimentar e pelo Atendimento Social;
- Ariana Maria Borges Silva, Ensino Secundário, Ajudante de Ação Direta no Serviço de Apoio Domiciliário;
- Catarina Afonso Martins, Licenciatura em Serviço Social, Assistente Social no Gabinete de Acompanhamento Social;
- Daniel Diamantino Costa da Silva, Ensino Secundário, Monitor da Casa de Naim e do Espaço Sénior;
- Elisabete Alves Pedroso Lopes Rodrigues, Mestrado em Ciências da Família, Diretora Técnica e Executiva;
- Estela Andreza Barreto de Souza e Almeida dos Santos, 2º Ciclo do Ensino Básico, Ajudante de Acção Directa no Serviço de Apoio Domiciliário;
- Joana Raquel Fernandes Aparício, 3º Ciclo do Ensino Básico, Ajudante de Acção Directa no Serviço de Apoio Domiciliário;
- Otilia da Conceição Dias Soares Elhammi, 2.º Ciclo do Ensino Básico, Ajudante de Ação Direta no Serviço de Apoio Domiciliário;
- Patrícia Teresa Tavares Leitão Seixas Fonseca, Licenciatura em Psicologia, Psicóloga responsável pelo Gabinete de Inserção Profissional e de Psicologia;
- Rita Maria Barreto Pereira Rato Corrêa D'Oliveira, Licenciatura em Serviço Social, Assistente Social e Responsável pelo Serviço de Apoio Domiciliário;
- Sandra Isabel Rocha Silva, 1.º Ciclo do Ensino Básico, Ajudante de Acção Directa no Serviço de Apoio Domiciliário;
- Sofia Isabel Pinto de Almeida Cabeças, Licenciatura em Serviço Social, Assistente Social de apoio à Casa de Naim e Espaço Sénior;
- Virgínia dos Ramos Conceição Antunes Santos, Auxiliar de Limpeza;
- Vítor Manuel Monteiro Cangalhas, 3º Ciclo do ensino Básico, Porteiro.

Lisboa, 10 de Março de 2020.

A Direção,

Dinis Pedro Marques da Silva
Maria Pia Tavares da Silva Alves Martins
Maria Cristina Teixeira de Vasconcelos Quintino Rogado Moreira
Maria Filomena Polido Antunes de Melo e Oliveira
Maria Teresa Brandão de Oliveira Bastos



O Conselho Fiscal,

Tiago Mesquita Nunes Petrucci
Luís António Ramos dos Santos Raposo
Victor Castro Rosa

